

## **POLITICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL DE ROSAGRES S.L.U.**

El objetivo principal de nuestra organización es fabricar y comercializar los mejores productos del sector cerámico, con una vocación continua de superar las expectativas de nuestros clientes.

Para ello nos apoyamos en una gran capacidad tecnológica, en una innovación constante y en ofrecer productos y servicios de una calidad excelente.

Para lograr este nivel de calidad se ha implantado en nuestra empresa un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con la norma internacional ISO 9001: 2015.

Queremos ofrecer un producto y un servicio que cumplan e incluso superen, las expectativas de las partes interesadas.

Así mismo queremos que nuestra empresa sea un camino de desarrollo para todas las personas que trabajan en ella. Para ello se establecen programas de formación continuada y se impulsan todas las posibles vías para la implicación de nuestro personal en el proceso de mejora continua, animando y apoyando las iniciativas y propuestas generadas.

Es objetivo de ROSA GRES establecer un sentimiento de Calidad en todos los niveles de su organización que se extienda a proveedores y clientes, desarrollando y facilitando la comunicación y colaboración.

En este contexto, la dirección de Rosa Gres se compromete a cumplir con todos los requisitos aplicables, a aportar todo el esfuerzo y los recursos necesarios para asegurar que esta política de calidad se aplique en todos los niveles de nuestra organización y a revisarla periódicamente para su mejora continua.

Marcel-lí Sugrañes Arimany  
Presidente  
Mayo, 2018